

2019年3月

お客さま各位

石巻商工信用組合

## 改元・10連休に関わる各種対応について

日頃より石巻商工信用組合をお引立ていただき、誠にありがとうございます。

今般、2019年5月1日の新天皇即位に伴い、2019年5月1日に改元、同日を祝日とし、4月27日（土）から5月6日（月）において10連休となります。

つきましては、当組合の取扱いをご案内いたしますのでご確認ください。

本対応におきまして、当組合では極力お客さまにご不便をおかけすることのないよう準備を進めております。何卒、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

### 記

#### 1. 新元号への変更について

(1) お客さまにご記入いただく帳票類、手形・小切手、その他の通知物について、新元号への切替えには一定のお時間をいただきます。

一部、改元後も「平成」表記のものを使用させていただきますのでご了承ください。

(2) お客さまがお持ちの「平成」表記の帳票類も引き続きご利用いただけます。

当組合にて新元号に読替えてお手続きを進めさせていただきますので、そのままご使用ください。

なお、新元号に訂正いただいても問題ありません。その場合は二重線を引いていただき、新元号をご記入ください。

#### 2. 10連休に関わるご留意事項

(1) 10連休前後の窓口営業について

店頭が混雑し、通常よりもお取引完了までにお時間を頂戴することが予想されます。

あらかじめ予定されているお手続き等につきましては、お早めにご対応くださいますようお願い申し上げます。

(2) 10連休前後を指定日とする振込について

10連休前後を指定日とした振込は、取扱件数の増加により着金および引落しが遅れる場合がありますので、ご了承ください。

(3) お客さまあて各種通知物について

通常月初等にお送りしているお客さまあての通知物（残高証明書・照合表等）は、10連休明けの送付となります。

#### 3. 金融犯罪にご注意ください

(1) キャッシュカード詐欺について

当組合職員や全国銀行協会職員を装い、改元を名目にキャッシュカードをだまし取ろうとする詐欺が確認されています。

当組合職員や全国銀行協会職員がキャッシュカードを預かることや暗証番号を聞きだすことは絶対にありませんのでご注意ください。

## 改元に関わる Q&A

Q1. 新元号の帳票や手形・小切手を改元後すぐに使用したい

A1. 新元号の帳票類や手形・小切手をご用意するまで一定のお時間をいただきます。  
大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。  
なお、お手元の「平成」表記のある帳票や手形・小切手も使用は可能です。

Q2. 「平成」が記載されている帳票・書式類はそのまま使用できるのか

A2. 2019年5月以降も、「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。  
但し、お手数ですが元号部分を下記のとおり訂正のうえご使用ください。この場合訂正印は不要です。

(例) 2019年5月7日の日付を記入する場合

“〇〇(新元号)”

~~平成~~1年5月7日

Q3. 「平成」表記の手形・小切手はそのまま使用できるのか

A3. 2019年5月以降も、振出日・支払期日を問わず、「平成」表記の手形・小切手類はそのままご使用いただけます。(決済可能です。)但し、お手数ですが元号部分を下記のとおり訂正のうえご使用ください。この場合訂正印は不要です。

(例) 2019年5月7日の日付を記入する場合

“〇〇(新元号)”

~~平成~~1年5月7日

Q4. 取引先から訂正のない「平成」表記の手形を受取ったが、振出人の訂正が必要か。

A4. 元号表記の訂正は不要です。「平成31年5月□日」、「平成1(元)年5月□日」のどちらの表示でも「新元号1(元)年」と読替えして取扱いします。

## 10 連休に関わる Q&A

Q1. 10 連休期間中、店舗が営業する日あるのか。

A1. 4 月 27 日（土）～5 月 6 日（月）は、店舗は休業となります。  
大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

Q2. 10 連休中に ATM は利用できるのか。

A2. 当組合 ATM は、4 月 27 日は土曜扱い、4 月 28 日から 5 月 6 日は日曜・祝日扱いでの営業となります。ATM の営業時間についてはホームページ又は ATM コーナー掲示の「店舗・ATM のご案内」をご覧ください。他金融機関および提携コンビニ ATM は通常どおりご利用いただけます。

Q3. ATM による 10 連休中の振込は受取人口座にいつ入金になるか。

A3. お受取人さま金融機関の 24 時間即時入金への対応状況、受取人口座の条件や商品性（当座預金への振込、入金を制限している等）によっては、即時入金にならない場合があります。この場合、振込予約となり 5 月 7 日（火）の振込となります。  
なお即時入金に対応している金融機関は、一般社団法人全国銀行資金決済ネットワークのホームページ上の「モアタイムシステム参加金融機関一覧」で確認できますので、そちらをご覧ください。

Q4. キャッシュカードを盗まれた場合、どこに連絡したら良いか。

A4. 下記キャッシュカード紛失センターにご連絡いただくとともに、最寄りの警察への届出をお願いいたします。  
047-498-0151（24 時間受付）

Q5. 10 連休前に新規で口座開設をした場合、キャッシュカードの到着には時間がかかるのか。

A5. 10 連休となることから、キャッシュカードの発行までの日数が通常より多くかかります。  
大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。