

お客さま本位の業務運営に関する基本方針

石巻商工信用組合

当組合は、「地域の皆さまとのふれあいを大切に、金融・情報・相談サービスを通じて、豊かでゆとりある暮らしをともに考え、地域社会の発展へ貢献します」とした経営方針に基づき、お客さま本位の業務運営を目指し、より良い金融商品・サービスの提供をするため、以下の通り「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」を策定いたしました。

今後、この方針を全役職員で共有・実践し、定期的に検証・見直しを行い、お客さまとの信頼関係を高めてまいります。

1. お客さまにとって最善の利益の追求

- お客さまへ誠実・公正に業務を行い、お客さまにとって最善の利益の追求に努めます。
- お客さまからのご相談・ご要望には誠意をもって対応し、業務運営の改善に活かしてまいります。

2. 利益相反の適切な管理

- お客さまの利益が不当に害されることのないよう、別に公表しております「利益相反管理方針」に基づき、適正な業務運営、管理を行ってまいります。

3. 手数料等の明確化

- お客さまにご負担いただく手数料その他の費用について、お客さまにご理解いただけるよう分かりやすく説明いたします。

4. 重要な情報のわかりやすい提供

- お客さまへの商品・サービスをご提供するにあたり、リスクなどの重要な情報をお客さまにご理解いただけるよう分かりやすく説明いたします。

5. お客さまにふさわしい金融商品・サービスの提供

- お客さまとの対話により、取引目的・知識・経験・資産の状況などを十分に把握し、お客さまのニーズにあった金融商品・サービスをご提案いたします。

6. お客さま本位の業務運営を実現するための人材育成

- お客さまの多様なニーズにお応えし、お客様の最善の利益を図っていくため、業務知識修得の研修や教育等を継続的に実施し、コンサルティング能力を発揮できる人材の育成に努めてまいります。